

Politique de Qualité de Beinat S.r.l.

La direction a établi le développement, la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de gestion de la qualité conformément à la norme UNI EN ISO 900:2015.

Le système est composé de la structure organisationnelle, des processus, des ressources et de la documentation; il doit garantir la validité des processus de production, de l'organisation et il doit générer la tendance à une amélioration continue pour la satisfaction du client et la compétitivité.

Pour définir la Politique de Qualité, la Direction prend en considération les principes suivants:

- **la satisfaction des attentes et des exigences des clients,**
- **l'implication et le développement de l'ensemble du personnel,**
- **les besoins et les attentes des autres parties prenantes,**
- **la coopération, la participation et la contribution des fournisseurs,**
- **l'adéquation des ressources pour atteindre les objectifs,**
- **l'engagement de la gestion de qualité, sa compréhension et diffusion à tous les niveaux.**

Cette politique mise en œuvre par tout le personnel, à tous les niveaux de l'entreprise a les objectifs suivants:

- **poursuivre la mise en œuvre des besoins et des exigences des clients en augmentant leur degré de satisfaction;**
- **développer des relations de collaboration avec les clients et fournisseurs en vue d'établir des relations mutuellement satisfaisantes;**
- **impliquer le personnel à travers des plans de formation qui lui permettent de développer concrètement ses compétences professionnelles, dans le but de développer et de promouvoir un engagement collectif de qualité au sein de l'organisation;**
- **définir des actions pour corriger et prévenir les non-conformités qui ont un impact sur la satisfaction des clients ou des effets négatifs sur la société et l'environnement;**
- **poursuivre le processus d'amélioration continue:**
 1. **impliquer et encourager tout le personnel de l'organisation,**
 2. **mesurer la performance des différents processus de l'entreprise par rapport aux résultats obtenus, au potentiel et aux marges d'amélioration;**
- **prêter attention et respecter les lois de l'Etat, les normes contractuelles et les normes relatives à la sauvegarde de l'environnement et à la sécurité du travail.**

En diffusant les concepts exprimés dans ce Manuel et en vérifiant les résultats obtenus, la Direction joue un rôle actif dans la promotion et le pilotage des activités influençant la Qualité.

Le PDG
Alessandro Bivi

